판매원–삼성전자 주식회사
■ 본 사 : 경기도 수원시 영통구 매탄3동 416번지
■ 제조원 : 일렉사운드 / 중국
■ 공급원 : 에스엔제이 주식회사

SAMSUNG

고객상담실
02-541-3000 080-022-3000

인터넷홈페이지
http://www.sec.co.kr

한국서비스품질 우수기업
국가기관인 지식경제부 기술표준원에서 소비자에 대한 품질정보나 고객서비스가 우수한 기업임을 인증하는 마크입니다.

기술지원 및 전문상담
080-777-6029 (수신자 부담)

서비스센터 대표번호
전국어디서나 1588-3366
제품 모델명, 고장상태, 연락처를 정확히 알려주시면 고객 여러분의 궁금점을 언제나 친절하게 상담, 빠른 서비스를 제공합니다.

SAMSUNG

Samsung PC-Headset
SHS-500BT

Manual

사용설명서
· 사용설명서를 반드시 읽고 올바르게 사용해 주세요.
· 사용설명서 뒷면에 제품보증서가 있으므로 분실되지 않도록 잘 보관해 주세요.

안전을 위한 주의사항

※ 사용자의 안전과 재산상의 손해를 사전에 방지하기 위한 내용입니다. 아래의 내용을 잘 읽고 올바르게 사용하여 주세요.
주의사항은 "경고"와 "주의"의 두 가지로 구분되어 있으며 의미는 다음과 같습니다.

경고	표시사항을 위반할 때 심각한 상해나 사망이 발생 할 가능성이 있는 경우.		금지를 나타냅니다.
			젖은 손 접촉 금지를 나타냅니다.
주의	표시사항을 위반할 때 경미한 상해나 제품 손상이 발생할 가능성이 있는 경우.		분해 금지를 나타냅니다.
			플러그를 오디오 입력단자에서 반드시 분리할 것을 나타냅니다.

운전/도보/운동 중에는 절대로 헤드셋을 사용하지 마십시오.
(사고 날 우려가 있습니다.)
헤드셋을 장시간 사용하지 마십시오. 장시간 사용할 시, 귀의 통증이나 어지러움을 느낄 수 있으며, 청각 장애를 유발할 수 있습니다.
시그널 케이블을 잡아당겨 빼지 마세요. (시그널 케이블이 단선되거나, 피복이 벗겨질 수 있습니다)
제품외관은 가벼운 물수건이나 마른 수건으로 닦아주세요.
(기름 세척용 세제나 신나, 물기가 많은 물수건 등을 사용할 시 외관 파손, 고장 등의 원인이 됩니다.)
절대로 분해, 수리 개조하지 마시고, 제품내부에 이물이 들어가지 않도록 하십시오. (고장의 원인이 됩니다.)
연결된 케이블을 무리하게 구부리거나 무거운 물건이나 날카로운 물건에 눌리지 않도록 하세요. (고장의 원인이 됩니다.)

안전을 위한 주의사항

습기가 많은 곳에 설치하거나 사용하지 마세요.
(정상동작 하지 않을 수 있습니다.)
본 제품을 직사광선이나 촛불, 담뱃불 등 열기구를 피해 설치하세요.
오랫동안 사용하지 않을 때는 컴퓨터와 분리하여 주세요.
마이크를 무리하게 강한 힘으로 구부리지 마세요.
(외관 파손, 고장 등의 원인이 됩니다.)
어린이이나 애완동물이 제품을 물거나 입으로 빨지 않도록 하세요.
제품을 강한 전자기장을 방출하는 기구 근처에 두지 마십시오.
(제품의 기능을 저하시킬 수 있습니다.)
이어캡을 강한 힘으로 잡아당기지 마세요.
(이어캡이 찢길 우려가 있습니다.)
이상한 소리나 냄새가 날 때에는 즉시 PC와 분리하신 후 서비스센터 (1588-3366)로 연락 해주세요.
?!

찾아보기

안전을 위한 주의 사항 ..... 2,3 (준비)
찾아 보기 ..... 4 (준비)
제품 특징, 제품 규격 ..... 4 (기능및사용)
제품 구성품 ..... 4 (기능및사용)
연결방법 및 사용법 ..... 5 (기능및사용)
고장신고 전 확인사항 ..... 6,7,8 (서비스)
서비스에 대하여 ..... 8 (서비스)
제품보증서 ..... 9 (서비스)

제품 특징

- 블랙서클 하우징에 강렬한 레드컬러로 포인트를 준 디자인
- 강력한 중저음의 하이파이 스테레오 40mm 유니트
- 실리콘 재질의 헤어밴드로 안정적인 착용감 제공
- 자유로운 포지셔닝이 가능한 유연한 마이크
- 볼륨조절+Mute 기능이 가능한 리모트 컨트롤러

제품 규격

- 제품크기 : 75x148x165mm
- 무게 : 320g
- 케이블 길이 : 2200mm
- 헤드셋 유니트 : 40mm X 2개
- 주파수 대역 : 20Hz ~ 20000Hz

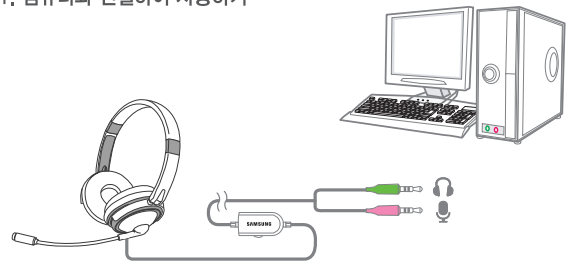
제품 구성품

해드셋 본체
1EA

제품보증서
1EA

연결 방법 및 사용법

1. 컴퓨터와 연결하여 사용하기



① 헤드셋의 왼쪽 이어캡 하단의 잭에 연결플러그를 꽂습니다.

② 스피커 플러그를 노트북 컴퓨터 또는 데스크탑 컴퓨터의 오디오 출력잭(연두색, 헤드폰 아이콘 표시) 에 연결 합니다.

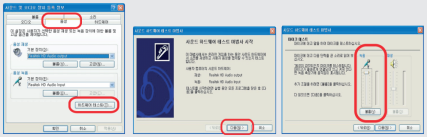
③ 마이크 플러그를 노트북 컴퓨터 또는 데스크탑 컴퓨터의 오디오 입력잭(분홍색, 마이크 아이콘 표시) 에 연결 합니다.

④ 볼륨조절기를 조절하여 헤드셋 유니트에서 나오는 오디오 출력을 조절할 수 있습니다.

고장신고 전 확인사항

고장으로 판단하기 전에 아래의 증상들을 확인하시고 외부기기 연결 및 제품 설명서를 참조 하면서 조치하여 주시기 바랍니다.

증상	확인 및 조치사항
소리가 들리지 않아요.	• 연두색의 SPK Plug가 컴퓨터 사운드카드의 헤드폰 PORT, 노트북, MP3 플레이어, CD플레이어 등의 기기에 완전히 연결되어 있는지 확인 후 확실하게 연결하여 주십시오. • 외부 연결기기의 VOLUME 상태를 확인(예 : 컴퓨터, 노트북의 사운드 MUTE설정)하여 외부연결기기의 VOLUME (음량조절기)를 조절하십시오. **예) 컴퓨터** • 헤드셋과 연결되어 있는 외부기기의 동작이 잘못되어 있을 시에는 외부기기의 사용설명서를 참조하여 올바르게 동작 시키십시오. • 헤드셋의 리모트 컨트롤의 VOLUME(음량조절기)을 조절하십시오. • 케이블에 단선이나 피복이 벗겨진 부분이 없는지 확인하십시오.
마이크가 작동하지 않아요.	• 분홍색의 MIC Plug가 컴퓨터 사운드 카드의 마이크 PORT, 노트북 등의 기기에 완전히 연결되어 있는지 확인 후 확실하게 연결하여 주십시오. • 컴퓨터등 외부연결기기의 볼륨설정 상태를 확인 하신 후 적당하게 설정하여 주십시오. **예) 컴퓨터**

증상	확인 및 조치사항
마이크가 작동하지 않아요.	• 케이블에 단선이나 피복이 벗겨진 부분이 없는지 확인하십시오. • 제어판 → 사운드 및 오디오 장치 → 음성탭 → 하드웨어 테스트 → 다음을 클릭하시어 마이크가 제대로 작동하고 있는지 확인 하십시오.  • 탈/부착 마이크가 헤드셋 잭홀에 맞게 연결이 되어 있는지 확인하십시오.
한쪽 소리가 안나와요	• 외부 연결기기의 VOLUME 설정 상태를 확인하여 좌우측 출력비중을 설정해 주십시오. **예) 컴퓨터** • 케이블에 단선이나 피복이 벗겨진 부분이 없는지 확인하십시오.
음이 찌그러지고 찢어지는 소리가 납니다.	• VOLUME(음량조절기)이 너무 크게 되어 있는지 확인한 후 VOLUME(음량조절기)를 적당하게 설정하여 주십시오. • 헤드셋의 혼부분에 찍힘이나, 긁힘(SCRATCH), 이물 등이 들어갔는지 확인하여 주십시오.
잡음이 심해요.	• 스테레오 코드가 컴퓨터의 헤드폰 PORT에 제대로 연결 되어 있는지 확인 후, 제대로 연결해주십시오. • 이물 등이 스테레오 코드에 묻어 있는지 확인 하시고, 이물을 제거한 후에 다시 연결하여 주십시오.

증상	확인 및 조치사항
제품의 드라이버를 찾습니다.	• 해당 헤드셋은 별도의 드라이버가 필요없는 장치입니다. 단지 음원을 출력해주는 역할을 하므로 사운드 카드의 드라이버가 제대로 설치되어있는지 확인하여 주십시오.

＊위와 같은 사항에 대하여 서비스를 받으시면 소정의 수수료가 부과될 수 있습니다.
(기타 궁금한 사항이 있을 때는 1588-3366으로 문의하시면 자세한 내용을 안내 받을 수 있습니다.)

서비스에 대하여

▶ 고객의 권리
고객께서는 제품 사용중에 고장 발생시 구입일로부터 1년 동안 (영업용:6개월) 무상서비스를 받으실 수 있는 소중한 권리가 있습니다. 단 고객 과실 및 천재지변에 의한 경우는 무상서비스 기간내에라도 유상 처리됨을 알려 드립니다.

▶ 유상서비스 (고객의 비용부담)에 대한 책임 서비스 신청시 다음과 같은 경우는 무상서비스 기간내라도 유상처리 됩니다.

1) 제품내에 이물질을 투입(물, 음료수, 커피, 장난감 등)하여 고장이 발생하였을 경우
2) 제품을 떨어뜨리거나, 충격으로 인하여 제품파손 및 기능상의 고장이 발생하였을 경우
3) 신나, 벤젠 등 유기용제에 의하여 외관 손상 및 변형이 된 경우
4) 삼성전자 정품이 아닌 부품 또는 소모품을 사용하여 제품 고장이 발생한 경우
(어댑터, 배터리, 먼지봉투, 이어폰 등)
☞삼성전자 정품은 가까운 삼성전자 서비스 센터에서 구입 가능
5) 사용전압을 오(誤)인가하여 제품 고장이 발생하였을 경우
6) 고객이 제품을 임의로 분해하여 부속품의 분실 및 파손되었을 경우
7) 삼성전자의 수리기사가 아닌 사람이 제품을 수리 또는 개조하여 고장이 발생하였을 경우
8) 천재지변(낙뢰, 화재, 풍수해, 가스, 염해, 지진 등)에 의해 고장이 발생하였을 경우
9) 삼성전자 제품 사용설명서내에 "안전을 위한 주의사항"을 지키지 않아 고장이 발생 하였을 경우 (" 안전을 위한 주의사항 "을 잘 지키면 제품을 오래 사용할 수 있습니다.)
10) 기타 고객 과실에 의하여 제품 고장이 발생하였을 경우

서비스

제품보증서

헤드셋의 품질보증기간 1년 부품보유년한 4년

서비스에 대하여

저희 삼성전자에서는 품목별 소비자 피해 보상규정 공정거래위원회 고시에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다. 서비스 요청 시 삼성전자서비스(주) 또는 지정된 협력사에서 서비스를 합니다.
보상여부 및 내용통보는 요구일로부터 7일 이내에, 피해보상은 통보일로부터 14일 이내에 해결하여 드립니다.

제 품 명		모 델 명	
구 입 일	년 월 일	SERIAL NO.	
구입대리점		판 매 금 액	

■ **무료서비스** 일반 제품을 영업용도로 전환하여 사용할 경우의 보증기간은 반으로 단축 적용됩니다. (예 : 목욕탕, 숙박업소, 헬스클럽, 연수원, 기숙사, PC방 등의 공용 사용장소)

	소비자 피해 유형	보증기간 이내	보증기간 이후
부품보유기간내 정상적인 사용 상태에서 발생한 성능, 기능상의 고장 발생시	• 구입 후 10일 이내에 중요한 수리를 요할 때	제품교환 또는 구입가 환불	해당없음
	• 구입 후 1개월 이내에 중요한 수리를 요할 때	제품교환 또는 무상수리	해당없음
	• 제품 구입시 운송과정 및 제품 설치 중 발생된 피해	제품교환	해당없음
	• 교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 고장발생	구입가 환불	해당없음
	• 교환 불가능시	구입가 환불	해당없음
	• 동일 하자로 2회까지 고장 발생시	무상수리	유료수리
	• 동일 하자로 3회째 고장 발생시	제품교환 또는 구입가 환불	유료수리
	• 서로 다른 하자로 5회째 고장 발생시	제품교환 또는 구입가 환불	유료수리
	• 소비자가 수리의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우	제품교환 또는 구입가 환불	정액 감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환불
	• 부품보유기간이내 수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우	제품교환 또는 구입가 환불	정액 감가상각한 잔여금액에 구입가의 5%를 가산하여 환급
	• 수리용 부품은 있으나 수리 불가능시	제품교환 또는 구입가 환불	정액 감가상각후 환불
소비자의 고의, 과실로 인한 고장인 경우	• 수리가 불가능한 경우	유료수리에 해당하는 금액징수 후 제품교환	유상수리 금액징수 후 감가상각 적용 제품교환
	• 수리가 가능한 경우	유료수리	유료수리

■ **유료서비스**

기구세척, 조정, 사용설명, 설치 등 제품고장이 아닌 경우	소비자 과실로 고장난 경우	그밖의 경우
• 사용설명 및 분해하지 않고 간단한 조정시 • 인터넷, 컴퓨터 등의 외부 환경 문제시 • 배송된 제품 초기 설치 및 판매점에서 부실하게 설치해주어 재설치시 • 제품의 이동으로 인한 설치 변경시 • 제품 내/외부 먼지 세척 및 이물제거시 • 타사 제품(소프트웨어 포함)으로 인한 고장시	• 소비자의 취급 부주의 및 잘못된 수리, 개조하여 고장 발생시 • 전기용량을 틀리게 사용하여 고장이 발생된 경우 • 설치 후 이동시 떨어뜨림 등에 의한 고장, 손상 발생시 • 당사에서 미지정한 소모품, 옵션품사용으로 고장 발생시 • 삼성전자(주) 서비스위탁업체인 삼성전자서비스(주)기사 및 협력사 기사가 아닌 사람이 수리하여 고장 발생시	• 천재지변(화재, 염해, 수해 등)에 의한 고장 발생시 • 소모성 부품의 수명이 다한 경우

■ 기타 상기에 규정되지 않는 소비자 피해유형은 소비자 피해보상규정 (공정거래위원회 고시)에 따릅니다.
■ 고장이 아닌 경우 서비스를 요청하면 요금을 받게 되므로 반드시 사용설명서를 읽어 주세요. (수리가 불가능한 경우별도 기준에 준함)

SAMSUNG

이 보증서는 대한민국에서만 사용되며 다시 발행되지 않으므로 사용설명서와 함께 잘 보관해 주세요.